

В \_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_  
(наименование или Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

### **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей**

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. истец (Ф.И.О.) у Ответчика (наименование или Ф.И.О.) приобрел (Наименование товара) (далее по тексту - «Товар») стоимостью (Цифрами с прописью) руб. о чем свидетельствует кассовый чек № от (дата).

На приобретенный товар устанавливается срок годности. Однако истец обнаружил, что приобретенный Товар ненадлежащего качества, а именно (указать несоответствие товара)

Согласно [п. 1 ст. 4](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно [п. 1 ст. 18](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные [Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

(Вариант. Согласно [п. 1 ст. 29](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.)

Согласно [п. 1 ст. 13](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно [абз. 1 ст. 151](#) Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Согласно [ст. 15](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. о \_\_\_\_\_ и компенсации морального вреда в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на (мотивы отказа) (или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_.

На основании изложенного, руководствуясь положениями [Закона](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. 151](#) Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии со [ст. ст. 131, 132](#) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

### ПРОШУ:

1. (указать исковые требования, которые восстановят права и законные интересы истца как потребителя: обязать ответчика совершить какие-либо действия, взыскать убытки или иное)
2. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.
3. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку (пени), предусмотренную законом (или: договором), в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.
4. Взыскать с ответчика в пользу истца штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.
5. Взыскать с ответчика в пользу истца судебные расходы в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копии искового заявления для ответчика.
2. Доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца.

3. Документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют, в том числе:

- договор о предоставлении (или: оказании/выполнении) товара (или: услуг/работ);
- документы об оплате истцом товара (услуг/работ);
- иное.

4. Расчет взыскиваемой денежной суммы, подписанный истцом (его представителем).

5. Документы, подтверждающие несение судебных расходов.

6. Документы, подтверждающие причинение морального вреда истцу.

7. Копия требования (претензии) истца и доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

Истец (представитель) \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Информация для сведения:

Согласно [п. 3 ст. 17](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.